

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan trung ương, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Quyết định số 5044/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017; Quyết định số 3664/QĐ-UBND ngày 03/10/2017 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số và quy định việc đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan Trung ương, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bình Định (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị); UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Điều tra xã hội học nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin đánh giá về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị từ các tổ chức, cá nhân có liên quan, phục vụ việc xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Bộ chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 3664/QĐ-UBND ngày 03/10/2017 của UBND tỉnh.

2. Yêu cầu

- Điều tra xã hội học đảm bảo phản ánh được kết quả triển khai cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị thông qua đánh giá, nhận xét các đối tượng điều tra xã hội học;
- Điều tra xã hội học phải đảm bảo đúng đối tượng, khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

1. Đối tượng và nội dung lấy ý kiến

a) Đại biểu HĐND tỉnh: Cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (bao gồm cả Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh); UBND các huyện, thị xã, thành phố.

b) Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: Cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

c) Lãnh đạo các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh: Cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (bao gồm cả Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh), UBND các huyện, thị xã, thành phố.

d) Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố: Cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (bao gồm cả Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh).

đ) Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện: Cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh liên quan trực tiếp đến ngành, lĩnh vực của phòng (cơ quan chuyên môn cấp trên trực tiếp).

e) Lãnh đạo UBND cấp xã: Cho ý kiến đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 đối với UBND cấp huyện.

g) Tổ chức, doanh nghiệp và công dân: Cho ý kiến đánh giá kết quả cung ứng dịch vụ công năm 2017 đối với các cơ quan trung ương trên địa bàn tỉnh; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (bao gồm cả Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh); UBND các huyện, thị xã, thành phố.

2. Phạm vi và mẫu phiếu khảo sát

STT	Đối tượng	Số lượng người trả lời phiếu	Số phiếu	Ghi chú
1	Đại biểu HĐND tỉnh	30	90	03 phiếu/người
2	Lãnh đạo các Sở, ban, ngành: 03 người/đơn vị (Giám đốc, 02 Phó Giám đốc)	63	126	02 phiếu/người
3	Lãnh đạo các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh: 03 người/đơn vị (Cấp trưởng, 02 cấp phó)	15	30	02 phiếu/người
4	Lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố: 03 người/đơn vị (Chủ tịch, 02 Phó Chủ tịch)	33	66	02 phiếu/người
5	Lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện: 02 người/đơn vị (Trưởng phòng, Phó trưởng phòng)			
5.1	Đối với các huyện, thị xã, thành phố: Quy Nhơn, An Nhơn, Tuy Phước, Tây Sơn, Phù Mỹ, Phù Cát, Hoài Nhơn, Hoài Ân	129	129	01 phiếu/người

5.2	Đối với các huyện: Vân Canh, Vĩnh Thạnh, An Lão	78	78	01 phiếu/người
6	Lãnh đạo UBND cấp xã: 02 người/xã (Chủ tịch, Phó Chủ tịch)	318	318	01 phiếu/người
7	Người dân, tổ chức, doanh nghiệp	1.820	1.820	01 phiếu/người
Tổng cộng		2.486	2.657	

III. PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT

1. Phương án điều tra, khảo sát

- Sử dụng mẫu phiếu điều tra, khảo sát gồm các câu hỏi có sẵn phương án trả lời để các đối tượng điều tra trực tiếp trả lời.

- Tổ chức điều tra được thực hiện dưới hình thức phát phiếu hỏi để các đối tượng điều tra nghiên cứu và trả lời. Áp dụng các phương thức sau để tiến hành điều tra, phỏng vấn các đối tượng điều tra:

+ Đối với Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, lãnh đạo các Sở, ban, ngành: Sở Nội vụ gửi phiếu điều tra kèm Công văn đề nghị phối hợp trả lời phiếu;

+ Đối với lãnh đạo UBND cấp huyện, lãnh đạo UBND cấp xã: Sở Nội vụ phối hợp với UBND cấp huyện trực tiếp xin ý kiến Phiếu khảo sát;

+ Đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp: Sử dụng kết quả đánh giá, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2017 theo các nội dung có liên quan để tổng hợp kết quả (không thực hiện điều tra riêng).

2. Tổng hợp kết quả

- Đối với từng Phiếu điều tra: Điểm tối đa của từng Phiếu điều tra là 20 điểm (đối với những câu hỏi tham khảo thì không tính điểm).


- Tổng hợp chung: Tổng số điểm điều tra xã hội học của đơn vị = Tổng điểm của từng phiếu/tổng số phiếu thu về của đơn vị.

3. Tiến độ triển khai

- Từ ngày 01/12/2017 đến ngày 31/12/2017, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tổ chức phát phiếu điều tra, khảo sát đến các đối tượng điều tra;

- Trước ngày 31/01/2018, Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tổng hợp kết quả khảo sát, báo cáo Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính tỉnh để tổng hợp điểm đánh giá và xếp hạng chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2017.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn kinh phí triển khai, thẩm định, xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan Trung ương, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2017. 

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Tham mưu Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh chỉ đạo, tổ chức triển khai điều tra xã hội học, phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch;

- Phối hợp với Sở Tài chính đề xuất cụ thể việc sử dụng, thanh quyết toán nguồn kinh phí thực hiện việc điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị;

- Chỉ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổng hợp phiếu đánh giá, báo cáo Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh.

2. Sở Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ đề xuất cụ thể việc lập, thanh quyết toán nguồn kinh phí thực hiện việc điều tra xã hội học.

3. Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội: Phối hợp với Sở Nội vụ điều tra, khảo sát và tổng hợp, xử lý kết quả điều tra xã hội học đối với người dân, tổ chức.

4. Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Cử cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối, phối hợp với Sở Nội vụ triển khai thực hiện việc gửi phiếu lấy ý kiến đối với lãnh đạo cơ quan, đơn vị; lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn;

- Lập danh sách tổ chức, công dân có thực hiện giao dịch hành chính theo hướng dẫn chọn mẫu của Sở Nội vụ; hỗ trợ đơn vị được giao tổ chức điều tra xã hội học triển khai công tác điều tra xã hội học tại đơn vị, địa phương.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, địa phương kịp thời phản ánh Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Các cơ quan TW liên quan;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Báo Bình Định, Đài PT và TH;
- LĐVP UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lưu: VT, K12.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Cao Thắng